



Vil bekjempe miljøkriminalitet: Elkjøp innfører nå 24 timers overvåkning. Foto: Elkjøp Norge

28-10-2019 06:30 CET

Elkjøp innfører 24 timers overvåkning av returmottak

Elkjøp innfører nå overvåkning av returområdene for el-avfall, for å hindre tyveri og miljøkriminalitet. – Løsningen er allerede testet ut og har gitt meget lovende resultater, sier adm. direktør Fredrik Tønnesen i Elkjøp Norge.

Elkjøp er stolt av å ha Europas beste og sikreste rutiner for elavfall som Elkjøp leverer til sin gjenvinningspartner. Problemet man hittil ikke har klart å løse, er tyveri av elavfallet før man rekker å levere det til gjenvinningsanlegget. Nå tar man drastiske grep for å hindre slik

miljøkriminalitet.

– Vi har i mange år forsøkt å finne løsninger for å hindre tyveribandene som stjeler elavfall, men må konstatere at tiltakene ikke har hatt ønsket effekt. Nå går vi mer drastisk til verks, sier Elkjøp-sjef Fredrik Tønnesen.

Blant tiltakene som er innført de siste årene, er spesialutviklede miljøcontainere med små luker som skulle hindre uvedkommende å stjele avfall. Siden dette og andre tiltak ikke har gitt tilfredsstillende resultater, innfører Elkjøp nå døgnkontinuerlig overvåkning av returområdene ved hjelp av video- og sensorteknologi.

Gode erfaringer

– Vi ruller nå raskt ut et nytt og omfattende overvåkningssystem, som skal overvåke returområdene ved alle våre egne varehus når ansatte ikke er tilstede. Overvåkningssenheten er fjernbemannet og tilbyr en enveiskommunikasjon som vi har hatt god erfaring fra et testprosjekt på Elkjøp Lørenskog, forteller Tønnesen.

Overvåkningssystemet ga umiddelbart resultater ved Elkjøp Lørenskog. 35 tyverier ble avverget i løpet av den første helgen systemet var i drift, og 71 kunder ble bedt om å komme tilbake med el-returen i åpningstiden. Etter 5 måneders drift er problemet nesten eliminert.

– Sensorteknologi hjelper vokter å avgjøre hva som er relevant å reagere på. Med umiddelbar varsling via høyttaler hindres både tyverier og kunder som setter fra seg el-avfall utenfor åpningstiden, forteller Elkjøp-sjefen.

Politiet i Lørenskog har reagert meget hurtig i de få tilfellene hvor tyver ikke har latt seg skremme av systemets varslinger. Med Elkjøps system vet politiet at de ikke mottar falske varsler.

Kundene må hjelpe til

Fredrik Tønnesen understreker at kampen mot tyveribandene ikke kan vinnes alene. Plyndringen av el-avfall fører blant annet til at farlige gasser slippes rett ut i luften.

– Det er avgjørende at kundene forstår konsekvensene av å dumpe el-avfall hos oss utenfor åpningstiden. Da blir det fritt fram for tyvene. Vi oppfordrer alle som leverer el-avfall innstendig om å respektere åpningstidene. Ellers blir oppgaven umulig for oss, sier Elkjøp-sjefen.

Tønnesen understreker at Elkjøp selv skal ta et større ansvar fremover.

– Det handler blant annet om å informere bedre om returordningen i våre butikker, slik at kundene vet hva de kan gjøre for å motvirke denne miljøkriminaliteten.

Elkjøp er et av Nordens største handelsforetak innen forbrukerelektronikk og elektriske husholdningsapparater, og omsatte varer og tjenester for NOK 38,3 milliarder i regnskapsåret 2018/19. Driftsresultatet var NOK 1.228 millioner.

Konsernet har etablert detaljistvirksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Finland, Island, Grønland og på Færøyene, med hovedforankring rundt stormarkedskonseptet.

Alle de mer enn 400 varehusene i Norden får i hovedsak sin vareforsyning fra egen distribusjonsvirksomhet, med sentrallager i Jönköping på 107.000 kvadratmeter.

Ca 11.000 ansatte er sysselsatt i Elkjøp-konsernet, som er eid av britiske Dixons Carphone - en av Europas største forhandlere innen forbrukerelektronikk.

Kontaktpersoner



Madeleine Schøyen Bergly

Pressekontakt

Kommunikasjonssjef, Elkjøp Norge

madeleine.schoyen@elkjop.no

+4795703597



Kristian Willanger

Pressekontakt

Senior Kommunikasjonsrådgiver, Elkjøp Nordic

Kristian.willanger@elkjop.no

995 07 041