



23-02-2016 16:00 CET

Elkjøp.no blir mer kundefremmed - tar i bruk Vipps

3 av 10 nordmenn har utfordringer med å betale på nett. Nå har DNB og Elkjøp funnet sammen slik at Ole og Kari Nordmann skal kunne vippsse neste gang de kjøper TV eller kjøleskap.

- [Vipps](#) går nå fra vennebetaling til også å inkludere hverdagsbetaling. Elkjøp er den første elektronikkjeden som tar i bruk Vipps til varehandel. Det vil forenkle selve betalingsprosessen og bedre kundeopplevelsen – særlig på

nett, sier konserndirektør i [DNB](#), Trond Bentestuen.

Tall viser nemlig at rundt 30 prosent av nordmenn som handler på nett ikke får fullført handlene sine av ulike grunner.*

- Nordmenn har klare utfordringer med å betale på nett og det ønsker vi å gjøre noe med sammen med DNB. Mange som handler på nett i dag syns man må taste inn veldig mye informasjon og da kan det være lett å gi opp. Vipps-løsningen vil gjøre det enklere, bedre og mer kundevennlig å besøke Elkjøp.no. I tillegg blir det lettere for kundene å få samlet for eksempel kvitteringer og ulike garantier. Med Vipps er alt du trenger å taste mobilnummeret, og tjenesten skal selvsagt være gratis, sier konsernsjef Jaan Ivar Semlitsch hos [Elkjøp](#) Nordic.

Han mener det er helt naturlig at Elkjøp og DNB finner sammen når det gjelder utfordringer knyttet til betalingsløsninger.

- I likhet med oss i Elkjøp så ønsker også DNB å være i front når det gjelder å finne gode, nye og kundevennlige løsninger rundt dette. Det skal være enkelt, sikkert og raskt på Elkjøp.no og med DNB og Vipps på laget er jeg sikker på at nordmenn vil få en bedre opplevelse når de skal kjøpe elektronikk, sier Semlitsch

Slik vil det fungere:

- Kunden velger Vipps-knappen når de skal betale. Alt kunden trenger å oppgi er sitt mobilnummer. Kunden får spørsmål på mobilen sin om å godta betaling fra Elkjøp, velger godta, og bekrefter betalingen med fingerID/kode.
- Betalingen er gjennomført, og kunden blir sendt til kvitteringssiden på elkjop.no.
- Det vil ikke påfalle gebyrer når du betaler med Vipps til selskap.
- Vipps så er det gjort!

For kort tid siden ble det kjent at du kunne bruke Vipps for å betale taxi. Bentestuen lover at Elkjøp ikke kommer til å bli den siste forhandleren eller tjenestetilbyderen som tar i bruk Vipps.

- Det er helt naturlig at vippsing også blir en del av hverdagsbetalingen. Den største fordelen med Vipps målt opp mot konkurrentene er det betydelige antallet kunder som har Vipps. Hele 1,2 millioner nordmenn bruker i dag Vipps-appen, og vil være klare til enkel netthandel eller bruk av betaling når du er på farta. Løsningen meget godt kjent i markedet, og er godt likt. En Vipps-knapp hos Elkjøp.no eller hos andre bedrifter trenger dermed ingen forklaring, sier Bentestuen.

* Tall hentet fra [DIBS' Norsk eHandelsrapport fra Q3 2015](#)

Elkjøp er et av Nordens største handelsforetak innen forbrukerelektronikk og elektriske husholdningsapparater, og omsatte for NOK 29,8 milliarder i regnskapsåret 2014/15. Driftsresultatet var NOK 947 millioner.

Konsernet har etablert detaljistvirksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Finland, Island, Grønland og på Færøyene, med hovedforankring rundt stormarkedskonseptet.

Alle de 390 varehusene i Norden får i hovedsak sin vareforsyning fra egen distribusjonsvirksomhet, med sentrallager i Jönköping på 100.000 kvadratmeter.

Ca 10.000 ansatte er sysselsatt i Elkjøp-konsernet, som er eid av britiske Dixons Carphone - en av Europas største forhandlere innen forbrukerelektronikk.

Kontaktpersoner



Kristian Willanger

Pressekontakt

Senior kommunikasjonsrådgiver, Elkjøp Nordic

kristian.willanger@elkjop.no

995 07 041