



17-12-2014 07:00 CET

Julegavene fra Elkjøp kan byttes helt til 24. januar

Redd for at gavene ikke slår til? Elkjøp utvider returretten i julen! Samtidig lanserer Elkjøp.no egen julegavehjelper slik at man finner gavene som ikke trenger å byttes.

[Elkjøp](#)-gaver Ole og Kari Nordmann får under treet i år kan prøves gratis i opp til 30 dager, før du bytter dem mot andre varer eller får pengene tilbake.

Dette gjelder også i jula, bare i en utvidet versjon!

- Siden du får gavene først på julaften, varer bytteretten helt til 24. januar – uansett når julegaven først ble kjøpt. Vi vil jo definitivt ikke at folk skal gå glipp av Elkjøp-garantiene sine i jula, sier administrerende direktør i Elkjøp Norge, Atle Bakke.

Se etter byttelappen

For å få pengene tilbake for en julegave, trenger kundene byttelapp. Det skal følge med alle gaver kjøpt på Elkjøp. Ellers gjelder de vanlige byttereglene: Du kan prøve produktet i opptil 30 dager. Skal du bytte, må varen være i like god stand som da den ble kjøpt.

Og det er noen unntak: Mobiltelefoner og produkter med abonnement byttes dessverre ikke, mens spill, programvare og filmer må ha ubrukt emballasje. Disse kan altså ikke prøves hjemme.

Få hjelp til å velge riktig

- Elkjøps medarbeidere har som alltid forberedt seg maksimalt på å hjelpe folk med å finne de beste julegavene. I år har vi også spurt folket til råds for å finne de beste tipsene, forteller Bakke.

I år har nemlig elektronikkjeden gått vitenskaplig til verks for å finne ut hva nordmenn *egentlig* ønsker seg under treet.

- Vi har spurt 10.000 mennesker hva de ønsker seg til jul, og lansert en egen [julegavehjelper](#) på nettsidene våre basert på svarene. Er du usikker på hva du skal kjøpe til noen, er dette et glimrende sted å starte, tipser Bakke.

Elkjøp er et av Nordens største handelsforetak innen forbrukerelektronikk og elektriske husholdningsapparater, og omsatte for NOK 26,9 milliarder i regnskapsåret 2013/14. Driftsresultatet var NOK 1.146 millioner.

Konsernet har etablert detaljistvirksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Finland, Island og på Færøyene, med hovedforankring rundt stormarkedskonseptet.

Alle de 285 varehusene i Norden får i hovedsak sin vareforsyning fra egen

distribusjonsvirksomhet, med sentrallager i Jönköping på 100.000 kvadratmeter.

Ca 9.200 ansatte er sysselsatt i Elkjøp-konsernet, som er eid av britiske Dixons Carphone - en av Europas største forhandlere innen forbrukerelektronikk.

Kontaktpersoner



Madeleine Schøyen Bergly Kommunikasjonssjef, Elkjøp Norge

Pressekontakt

Vi skal gjøre det vi kan for å svare deg så fort som mulig i din mediehenvendelse. Er du kunde og trenger hjelp, ber vi deg kontakte vårt kundesenter som er best rustet til å hjelpe deg.

madeleine.schoyen@elkjop.no

95703597



Stina Winther

Pressekontakt

Bærekraftsansvarlig og kommunikasjonsrådgiver

stina.winther@elkjop.no